| **Título da Discussão:** | **Resultado da Consultoria de UX Design** |
| --- | --- |
| **Responsável(is):** | Rafael Gonçalves de PAulo |
| **Data Escrita:** | 23/04/2024 |
| **Data Limite Comentário:** | 26/04/2024 |
| **Data Revisão:** | 24/04/2024 |

**f**

**SUMÁRIO**

[**1. Resumo 1**](#_heading=h.862ox1bhje9j)

[**2. Motivação 1**](#_heading=h.lbcihz43lkn)

[**3. Proposta de Implementação 1**](#_heading=h.uqdw0dt2wn3x)

[**4. Conclusão 2**](#_heading=h.acqj4nv7itwu)

# Resumo

Quero confirmar se aprovamos conclusivamente a consultoria de UX com Fábio da Esplanada dos Mistérios ou se pedimos alguma alteração ou adição a mais.

# Motivação

O motivo da construção desses documentos de orientação com o Fábio foi duplo

1. Guiar, alinhar e orientar designers UX que participarão no futuro da equipe LabFaz Digital, garantindo uma metodologia, plano e qualidade de trabalho de design mais estáveis e contíguos entre fases (e conforme membros da equipe vem e vão)
2. Prover para o superior direto do designer e outros membros da coordenação a linguagem e conhecimento técnico mínimo para julgar, opinar e aprovar ou não o trabalho do designer.

# Proposta de Implementação

Fábio construiu ao longo das últimas 3 semanas o seguinte guia [Estratégia de UX - LabFaz](https://docs.google.com/document/d/1T562XjhV-8BO-63QTpKRnWQDqIKJlEjawv1mwFyFKvQ/edit?usp=drive_link), com vários documentos auxiliares linkados nele, assim como direcionamento para fontes externas para o conteúdo teórico.

Docs adicionais

1. [Criação de personas](https://docs.google.com/presentation/d/1gdgvRzbmi9MTeWYYa8zok1Gg1KuKyl4iS72RY4tVKDI/edit?usp=drive_link)
2. [Manual de Teste de Usabilidade LabFaz](https://docs.google.com/presentation/d/1XyIG-Ia3P56-FjKJQ9dw9LI82ZUnjN8xREa_kjrEq-8/edit?usp=drive_link)
3. [UX Plano de Pesquisa](https://docs.google.com/presentation/d/1IXR3O7C9PxqL7GCtRsDiBBlaw7lewJWfypmrAG2yA6k/edit?usp=drive_link)

# Conclusão

Ao ler e revisar os documentos, eu tive a seguinte conclusão (que eu compartilhei com Fábio):

“Oi, Fábio. Bem, achei muito massa. Em um nível macro, minha análise não mudou da impressão inicial que tive quando vc me apresentou o guia na reunião antes. É exatamente o que precisamos, e vai ajudar muito a alinhar o trabalho daqui pra frente.

Lendo com cuidado deu pra perceber algumas coisas que precisam ser mudadas aos poucos. As 2 "grandes" coisas são linguagem e ponto de vista. Muito da linguagem nos documentos são jargões técnicos ou (mais frequentemente) estrangeirismo ou inglês mesmo, e isso não é massa pra um documento interno pq familiaridade com inglês não é algo que queremos que seja um pressuposto de um membro do LabFaz. O negócio do ponto de vista é que muito da teoria que vc trouxe vem bem especificamente de um ambiente e com uma mentalidade de enterprise/startup (i.e., empresa), e como o LabFaz é um projeto com uma existência bem diferente de uma empresa, em segunda análise alguns dos detalhes aqui e ali vão pra uma direção que não interessa tanto pra gente (ex: na criação de personas eu não vejo valor em explorar marcas preferidas, pq vai pra um caminho de redução da pessoa como consumidor e volta a gente pra um pensamento de sinergia entre marcas que não é pra importar pro LabFaz)

Essas coisas são detalhes de implementação dos planos e guiais que vc nos deu dentro do contexto do labfaz, então são alterações a ser feitas internamente ao longo do tempo com a adaptação e evolução dos documentos, mas achei interessante o suficiente pra compartilhar contigo”

A minha opinião é que podemos mandar um ok final e oficialmente tomar a entrega final dele como completa com os documentos recebidos.